РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ СТЕНДАП-ШОУ

Дата введения: 25.04.2025

Дата утверждения: 25.04.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия между Администрацией и Организатором стендап-шоу (далее – Организатор) и посетителями (далее – Пользователи) в процессе оказания услуг и регламентирует правила посещения мероприятий.

1.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Отношения, возникающие в рамках настоящего Регламента, также регулируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

2.1. Бронирование осуществляется только через официальный сайт.

2.2. Подтверждение бронирования производится после 100% предоплаты.

2.3. Оплата производится онлайн через платёжный терминал **ООО «ПэйВи»**.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для предоставления услуг.

3.2. Собираемые данные включают:

ФИО

Номер телефона

Email

3.3. Дополнительные данные, такие как предпочтения или история посещений, могут собираться согласия Пользователя.

3.4. Обработка данных производится после получения согласия при бронировании.

3.5. Цели обработки персональных данных:

Подтверждение бронирования.

Информирование о мероприятиях.

Улучшение качества услуг.

3.6. Хранение и защита персональных данных:

Данные хранятся в защищённых базах.

Принимаются все необходимые меры защиты.

3.7. Права Пользователей:

Запрашивать доступ к данным.

Требовать их исправления или удаления.

Для реализации прав необходимо обратиться через контактную форму на сайте.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

4.1. Вход разрешён с 18 лет.

4.2. Запрещается:

Нарушать порядок.

Проносить свои напитки или еду.

Посещать мероприятие в состоянии опьянения.

5. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

5.1. Отмена возможна не позднее чем за 1 час до мероприятия.

5.2. Для возврата денежных средств клиент обязан пройти процедуру верификации реквизитов путём внесения эквивалентной суммы на специальный счёт, предоставляемый ООО «ПэйВи»

Данная мера направлена на предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности транзакций.

5.3. Процедура верификации:

1 раз для зарегистрированных пользователей (верификация шлюза возврата).

2 раза для незарегистрированных (верификация шлюза возврата и верификация профиля **ООО «ПэйВи»**).

5.4. При ошибке генерации билета: Клиент обязан совершить покупку заново и предоставить подтверждение оплаты в чат технической поддержки.

Возврат всех средств осуществляется в течение 30 минут после фиксации выполнения правил возврата.

В случае если возврат не завершён, билет будет аннулирован.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

6.1. При технических сбоях Администрация не несёт ответственности.

6.2. В случае отмены мероприятия по вине организатора производится полный возврат средств по правилам возврата.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Соглашение вступает в силу с момента публикации.

7.2. Изменения публикуются на сайте.

7.3. Споры решаются в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Настоящий Регламент может быть расторгнут только при соглашении трёх сторон:Администрации Организатора, Пользователя и **ООО «ПэйВи»**.

Оплата билета и/или осуществление бронирования на официальном сайте Организатора означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Регламента.

Реквизиты организаторов шоу:

ИНН **7709457858**

ОГРН **1157746440554**

КПП **770901001**